



ආණ්ඩුක්‍රමලේඛය
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
ආණ්ඩුක්‍රමලේඛය
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-10-01 sampai tanggal 2025-10-31

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|----|------------|---------------------------|---------------------|----------------------------------|--|--------|--|--|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| 1 | 01/10/2025 | Whatsapp | Ayu Cantika Dwina | Jln Suli No 79 | sudah registrasi sican tik tapi tidak mendapat email | - | [2025-10-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya kiranya dapat menunggu atau untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, silahkan mengajukan permohonan akun atau reset akun sican tik melalui email pmptsp.denpasar@gmail.com dengan melampirkan KTP, apabila permohonan bukan oleh pemohon langsung kiranya dapat melampirkan Surat Kuasa dan KTP, terimakasih | Selesai / 2025-10-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 2 | 01/10/2025 | Whatsapp | Ni Putu Witarini | jln. Pertulaka, Peninjoan | Saya mengajukan untuk pertama kali SIPTTK melalui link MPP Tetapi kenapa dimintakan SKP?? | - | [2025-10-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Witarini , mohon cek pekerjaan di satusehat, kiranya tidak mengisi pekerjaan di profile cukup pengajuan tempat praktik saja, terimakasih | Selesai / 2025-10-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 3 | 02/10/2025 | Pro Denpasar (Sp4n Lapor) | Anonim | - | Selamat sore, saya ingin bertanya saya sudah hampir 2 bulan mengajukan sip namun masih belum bisa dan saat ini pada platform pengajuannya untuk daerah kota denpasar tidak ada di pilihan, bagaimana nggih? apa yang bisa saya lakukan? mohon bantuannya. terima kasih | - | [2025-10-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bpk/Ibu sebelumnya kami mohon maaf atas kendala yang dihadapi pada layanan MPPD, saat ini Dinas PMPTSP sedang pilot project versi baru yg hanya bisa diakses dari web berikut : https://next-gen.mppdigital.go.id/ , untuk itu kiranya dapat mengajukan permohonan kembali melalui web tersebut, terimakasih | Selesai / 2025-10-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 4 | 02/10/2025 | Whatsapp | Apotek Glory Petanu | Jl. Tukad Petanu No. 2 Sidakarya | telah mengajukan ulang permohonan SIP di aplikasi MPP atas nama Ni Putu Wahyudewi Primananda pada tgl 30 Sept 2025, sampai pagi hari ini status masih dalam proses, mohon dibantu. | - | [2025-10-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu. mohon maaf sebelumnya karena sistem MPPD sering mengalami kendala sehingga pemrosesan permohonan SIP menjadi terlambat, untuk itu mohon dapat menunggu sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, terimakasih | Selesai / 2025-10-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|---|------------|----------|---|--|---|---|---|--|
| 5 | 02/10/2025 | Whatsapp | I Gusti Ayu Dyah Sriani Pradnya Gayatri | Jl Ayani, Gang Ken Umang IV No 16, Denpasar | Selamat siang izin untuk menyampaikan terkait pengajuan SIP apoteker saya dari dinas DPMPTSP sedang dlm proses verifikasi mohon bantuannya untuk prosesnya nggih terima kasih | - | [2025-10-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu. mohon maaf sebelumnya karena sistem MPPD sering mengalami kendala sehingga pemrosesan permohonan SIP menjadi terlambat, untuk itu mohon dapat menunggu sesuai dengan antrian permohonan yang masuk, terimakasih | Selesai / 2025-10-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 6 | 03/10/2025 | Whatsapp | KRISTOFORUS HANDY FERIADI | ebet Barat Dalam I-H No. 9, RT/RW 014/003 , Tebet Barat, Tebet, Jakarta Selatan, DKI Jakarta | NIK sudah terdaftar pada akun KKPR sicantik namun tidak mengetahui username dan password yang terdaftar, bisakah tolong kirimkan pengajuan untuk user dan password yang baru lewat whatsapp ini. | - | [2025-09-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Bapak/Ibu, mohon maaf sebelumnya untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan data, silahkan mengajukan permohonan akun baru ataupun reset akun sicantik melalui email pmptsp.denpasar@gmail.com dengan melampirkan KTP, apabila permohonan bukan oleh pemohon langsung kiranya dapat melampirkan Surat Kuasa dan KTP, terimakasih | Selesai / 2025-10-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 7 | 07/10/2025 | Whatsapp | ni wayan somawati | asrama polri sanglah | sy melakukan permohonan SIP perawat namun diaplikqsi muncul gagal validasi, mohon petunjuk ngih suksma???? | - | [2025-10-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. ni wayan somawati purnamasari, kemungkinan error sistem mohon dicoba kembali secara berkala Jika eror tetap terjadi kiranya dapat mengirimkan Screenshot error ke email pmptsp.denpasar@gmail.com terimakasih | Selesai / 2025-10-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 8 | 16/10/2025 | Whatsapp | Rahmatullah | jl. Tukad pakerisan no 9 panjer | selamat pagi, saya ingin bertanya terkait STPW PENERIMA WARALABA DALAM NEGERI, bulan lalu sempat mengajukan di PB UMKU dengan 4 persyaratan perjanjian waralaba, HKI pemberi waralaba, prospectus waralaba dan upload formulir yang sudah diisi, akan tetapi terdapat yang perlu di perbaiki di OSS, ada beberapa hal tapi kenapa malah yang diperbaiki bukan berkas yang saya upload ya? Malah fokus ke hal lain yang tidak ada di persyaratan di PB UMKU nya misal upload imb/pbg, NIB padahal kami mengajukan lewat OSS yang berarti kami sudah ada NIB, dan jika begitu dimana kita menguploadnya juga tidak diinformasikan???? mohon penjelasannya | - | [2025-10-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Rahmatullah Selamat Pagi , salam hangat Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanan saudara terhadap layanan pada sistem oss, terkait dengan permasalahan tersebut dapat kami informasikan bahwa saat ini sistem oss sedang dalam tahap penyesuaian termasuk penyesuaian persyaratan, untuk informasi lebih lanjut silahkan datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar atau Disperindag Kota Denpasar, terimakasih | Selesai / 2025-10-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|----|------------|----------|---------------------------------------|--|--|---|---|--|
| 9 | 16/10/2025 | Whatsapp | putu leli juniari | cokroaminoto | Selamat siang Maaf mengganggu sebelumnya Saya sedang proses pembuatan ijin siph (fisioterapi) tahap di mpp ini saya sudah edit semua yang di sisdmk bagian pendidikan juga sudah Tetapi masih di tolak oleh mpp pak Maaf boleh minta sarannya nggih, untuk ini bagaimana karena sudah 3 kali saya coba masih di tolak Terimakasih ???????? | - | [2025-10-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. putu leli juniari Selamat pagi, salam hangat Menanggapi keluhan saudara dapat kami informasikan bahwa berdasarkan pengecekan oleh petugas MPPD bahwa Data Pendidikan masih kosong, pengisian pendidikan dilakukan oleh admin fasyenkes. Untuk itu kiranya dapat berkoordinasi dengan amin fasyankes tempat bekerja terimakasih | Selesai / 2025-10-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 10 | 17/10/2025 | Whatsapp | Dian Wulan | Jl Batulntan Batubulan | LKPM perusahaan kami sudah lapor periode 3 tanggal 3 october, status terkirim dan baru ada tanggapan tanggal 15 october PERLU PERBAIKAN dan tidak bisa menindaklanjuti hal tersebut. Apa yang harus kami lakukan? Mohon informasinya, terima kasih | - | [2025-10-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Dian Wulan Selamat Pagi, salam hangat Mohon hubungi DPMPTSP Provinsi Bali untuk mengajukan permohonan perbaikan lkpm, karena kewenangan verifikasi lkpm skala non-umk ada di provinsi. terimakasih | Selesai / 2025-10-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 11 | 20/10/2025 | Whatsapp | Ni Made Andrinia Ratih Sri Indraswari | Tangkuban Perahu, Perumahan Padang Indah VI No. 09 | Surat pencabutan izin SIPA saya sudah terbit tgl 20/10/2025, namun terdapat kesalahan pada nama perusahaan tempat praktik sebelumnya. Tercantum PT. Bali Mesari, yang seharusnya PT. Bali Sari. Alamat dan data lainnya sudah benar, hanya perlu perbaikan pada nama perusahaan. Terima kasih | - | [2025-10-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Andrinia Ratih Sri Indraswari Selamat pagi, salam hangat Sebelumnya kami mohon maaf atas kesalahan nama perusahaan pada Surat Pencabutan SIPA, untuk perbaikan kiranya dapat datang langsung ke bagian Informasi DPMPTSP Kota Denpasar untuk mengajukan permohonan Revisi. terimakasih | Selesai / 2025-10-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 12 | 22/10/2025 | Whatsapp | Kadek Ria Ditayani Antari | jalan Bedugul no.8 Sidakarya | Selamat pagi, saya ingin bertanya masalah pengurusan sipp untuk perawat yang bekerja di rsud wangaya.. karena saya sudh mengajukan lewat mpp digital di tolak dengan alasan alamat praktek tidak sesuai dengan surat ijin operasional Bagaimana nggih? Karena sipp saya berakhir di tgl 1 November | - | [2025-10-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Ria Ditayani Antari Selamat Siang, salam hangat Menanggapi pertanyaan saudara dapat kami informasikan bahwa pada saat pemrosesan alamat praktek muncul di draf desa/kel pemogan kec denpasar selatan, untuk itu kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes tempat bekerja, terimakasih | Selesai / 2025-10-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 13 | 22/10/2025 | Whatsapp | Ida Ayu Oka Bulan Pradnya Dewi | Jl. Turi No 63, Ujung, Kesiman, Denpasar Timur | Saya ingin konsultasi mengenai pengajuan SIP baru saya yang di tolak. Pada alasan penolakan berisi penjelasan seperti ini 'permohonan belum bisa di proses, alamat praktik double pada desa/Kel dan kecamatan' itu gimana maksudnya ngih? Alamat mana yang perlu saya rubah? Mohon arahnya ???? | - | [2025-10-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ida Ayu Oka Bulan Pradnya Dewi, Selamat Pagi, salam hangat Menanggapi pertanyaan saudara dapat kami informasikan bahwa untuk merubah alamat tempat praktik kiranya dapat menghubungi atau berkoordinasi dengan Admin Fasyankes, terimakasih. | Selesai / 2025-10-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|----|------------|----------|-----------------------------|--|--|---|---|--|
| 14 | 23/10/2025 | Whatsapp | i Nyoman Aris Juniarta | Jl Gelogor Carik no 160 | tidak tau username yg terdaftar di next gen MPP. Daftar dengan email ini di info email sudah terdaftar | - | [2025-10-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Nyoman Aris Juniarta Selamat Pagi, salam hangat terkait permasalahan tersebut dapat kami informasikan bagi yang sudah punya akun di versi aplikasi, untuk login kembali, nama pengguna kiranya dapat menggunakan NIK dan untuk kata sandi dapat dicoba dengan lupa kata sandi, terimakasih | Selesai / 2025-10-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 15 | 23/10/2025 | Whatsapp | I Putu Sudarsa | Jln Kertanegara 119, Ubung Kaja Denpasar Utara | Tidak bisa membuat SIP karena disistem kelihatan SIP melebihi syarat maksimum, padahal untuk SIP sebelumnya telah dicabut. Asal daerah kabupaten bangli | - | [2025-10-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth.Sdr. I Putu Sudarsa, Selamat Sore, salam hangat Menindak lanjuti permasalahan tersebut, hasil pengecekan oleh CSO pada sistem sisdmk DPMPTSP bahwa hanya satu yang aktif, untuk informasi lebih lanjut kiranya dapat menghubungi Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih | Selesai / 2025-10-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 16 | 28/10/2025 | Whatsapp | Ni Made Dwita Sri Rahayu | jln raya sading no 60 | saya pengajuan di mpp tanggal 24 Oktober sampai sekarang masih dalam proses | - | [2025-10-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Dwita Sri Rahayu, Selamat siang, salam hangat Menanggapi keluhan saudara dapat kami informasikan bahwa dari hasil pengecekan oleh petugas MPPD, permohonan SIP ditolak dikarenakan alamat praktik dobel, terkait dengan permasalahan tersebut kiranya dapat menghubungi admin fasyenkes tempat bekerja, terimakasih | Selesai / 2025-10-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 17 | 29/10/2025 | Whatsapp | dr. Putu Weda Widiaeni Sari | Jl. Ciungwanara IV No 25 Renon | saya ingin reset password MPPD namun tidak ada email masuk dari siang hingga sekarang saya coba lagi juga tidak ada email sehingga saya terkendala pengajuan SIP | - | [2025-10-29 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Putu Weda Widiaeni Sari Selamat pagi, salam hangat Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidak nyamanan saudara terhadap layanan MPPD. Untuk dapat kami tindak lanjuti kendala tersebut mohon kiranya mengirimkan data lengkap beserta KTP dan Screenshot gagal login ke email pmptsp.denpasar@gmail.com untuk dapat dilaporkan kepusat, terimakasih | Selesai / 2025-10-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| | | | | | | | | |
|----|------------|----------|-----------------------------------|---|--|---|---|--|
| 18 | 30/10/2025 | Whatsapp | I Gusti Ayu Dyah Sriani Pradnya | Jl Ayani, Gang Ken Umang IV No 16, Denpasar | Selamat siang izin untuk menyampaikan terkait pengajuan SIP apoteker saya yg ditolak 3 kali karena alamat praktik tidak sesuai, saya sudah sempat ke DMPTSP Denpasar langsung infonya katanya web nya sedang perbaikan dan bisa mengajukan ulang setelah tanggal 17 oktober saya cb lagi ajukan tgl 24 okt namun hasilnya ttp sama di tolak mohon bantuannya dan kekeliruan datanya di mana karena alamat praktik sudah otomatis terinput dari sistem | - | [2025-10-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. I Gusti Ayu Dyah Sriani Pradnya Gayatri, Selamat Siang, salam hangat. Mohon maaf sebelumnya, terkait dengan permasalahan alamat praktik tersebut kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas kesehatan atau dapat melaporkan permasalahan ke helpdesk.kemkes, terimakasih | Selesai / 2025-10-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |
| 19 | 31/10/2025 | Whatsapp | Tjiang Catherine Claudia Darmawan | Jalan eny Suparjan, | Sehubungan dengan proses pengajuan Surat Izin Praktik (SIP) yang sedang saya lakukan, saat ini terdapat kendala di mana akun tidak dapat diakses. Tidak ada perubahan kata sandi sebelumnya, dan ketika mencoba fitur forgot password, tidak ada email masuk sehingga akun masih belum dapat dibuka hingga saat ini. Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk solusi atau arahan terkait langkah yang perlu saya lakukan selanjutnya. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih. | - | [2025-10-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Tjiang Catherine Claudia Darmawan, Selamat pagi salam hangat. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidak nyamanan saudara terhadap layanan MPPD. Untuk dapat kami tindak lanjuti kendala tersebut mohon kiranya mengirimkan data lengkap beserta KTP dan Screenshot gagal login ke email pmptsp.denpasar@gmail.com untuk dapat dilaporkan kepusat, terimakasih | Selesai / 2025-10-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-10-01 sampai tanggal 2025-10-31

| No | Sumber | Jumlah |
|----|---------------------------|--------|
| 1 | Whatsapp | 18 |
| 2 | Pro Denpasar (Sp4n Lapor) | 1 |

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-10-01 sampai tanggal 2025-10-31

| No | Kategori | Jumlah |
|----|-----------------|--------|
| 1 | Pra Perizinan | 11 |
| 2 | Perizinan | 6 |
| 3 | Pasca Perizinan | 1 |
| 4 | Non Perizinan | 1 |

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008